

# 146/2021: Damit wertschätzende Kommunikation gelingt



## Zielgruppe

Mitarbeitende in sozialen Einrichtungen

## ReferentInnen

Ute Herbst Beratung und Personalentwicklung

## Termine

19.11.2021

## Leitung / Organisation

Stefanie Ennenbach /

## Uhrzeit

09.00 - 16.15 Uhr

## Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter [www.diakademie.de](http://www.diakademie.de)

## Kursgebühren

150 €

## Ort

Diakonische Akademie für Fort- und Weiterbildung e.V.  
Bahnhofstraße 9  
01468 Moritzburg

## Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

## Kursgebühren für Mitglieder

120 €

## Bemerkungen zu den Kosten

## Beschreibung

Wir möchten gern ernst genommen werden und wünschen uns auch von anderer beachtet und respektiert zu werden. Die Menschen und Situationen sind jedoch so vielfältig, dass es uns oft wie ein Fußballspiel vorkommt. Wir können nicht zuverlässig vorhersagen, was passiert.

Durch mein Verhalten kann ich jedoch entscheidend Einfluss auf das Gespräch nehmen. Die Teilnehmenden lernen Zusammenhänge und Möglichkeiten für eine wertschätzende Gesprächsführung kennen.

„Es bereitet Menschen von ihrer Natur aus Freude zum Wohlergehen andere beizutragen, wenn sie das freiwillig tun können.“ Marshall Rosenberg

## Schwerpunkte

- Gedanken und verschiedene Ansätze zu Grundlagen der Kommunikation
- Persönlichkeit und Kommunikation
- Gedanken geben die Richtung an
- Wertschätzende Kommunikation und fördernde Gesprächsmöglichkeiten

## Zugangsvoraussetzungen

## Bemerkungen