

127/2024: Kommunikation in Konflikten - Ein Seminar für Leitende



Zielgruppe

Leitende, Mitarbeitende und Interessierte

ReferentInnen

Angelika Leonhardi, Theologin,
Studienleiterin für Kommunikation
und Erwachsenenbildung

Termine

06.12.2024

Leitung / Organisation

Andreas Görlitz / Gabriele Rosinsky

Kursgebühren

170 €

Uhrzeit

09:00 - 16:15 Uhr

Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter
www.diakademie.de

Kursgebühren für Mitglieder

130 €

Ort

Diakonische Akademie
für Fort- und Weiterbildung e.V.
im Haus der Diakonie
Paulsenstr. 55-56
12163 Berlin

Informationen

Tel.: 030 - 82097 117

Bemerkungen zu den Kosten

Beschreibung

Gelingende Abläufe sind in vielen Arbeitsbereichen nicht vorstellbar, ohne dass Menschen in einem Team zusammenwirken.

Personen mit unterschiedlichen Ansichten, Charakteren, Rollen bewegen sich um Ziele, Arbeitsaufträge, Problemfragen u.v.m.. Konflikte lassen sich in einem solchen Geflecht nicht vermeiden. Aber: Inwiefern stören oder fördern sie notwendige Prozesse im Team?

Wie lässt sich ihre Entstehung und ihre Dynamik nachvollziehen und welche Einsichten können durch die Wahrnehmung von Persönlichkeitsmustern gewonnen werden? Inwiefern beeinflussen Impulse, Gesten, Sprache u.a.m. die Kommunikationsprozesse und welche Faktoren wirken von außen auf sie ein?

Solchen und anderen Fragen soll, entlang konkreter und fiktiver Fallbeispiele, durch erste kleine Übungen und Rollenspiele nachgegangen werden. Der Kurs basiert auf Erkenntnissen, Ideen und Modellen der themenzentrierten Interaktion von Ruth Cohn (TZI).

Lernergebnis als Aneignungsziel:

Die Teilnehmenden haben im Seminar den Umgang mit Konflikten reflektiert und können das Wissen in ihre Praxis übertragen.

Schwerpunkte

- Konflikttheorien
- Konfliktanalyse
- Eigene und fremde Konfliktstrategien
- Persönlichkeitstheorien
- Interaktionsmodelle (Gruppen)
- Vier-Faktorenmodell der TZI
- Störungspostulat der TZI
- Chairperson-Postulat der TZI

Zugangsvoraussetzungen

Bemerkungen