

125/2023: Damit wertschätzende Kommunikation gelingt



Zielgruppe

Mitarbeitende in sozialen Einrichtungen sowie Interessierte

ReferentInnen

Ute Herbst Beratung und Personalentwicklung

Termine

15.09.2023

Leitung / Organisation

Stefanie Wildenhain / Karin Friedrich

Kursgebühren

160 €

Uhrzeit

09.00 - 16.15 Uhr

Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter www.diakademie.de

Kursgebühren für Mitglieder

120 €

Ort

Diakonische Akademie für Fort- und Weiterbildung e.V.
Bahnhofstr. 9
01468 Moritzburg

Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

Bemerkungen zu den Kosten

Beschreibung

Der Weg durch die Köpfe führt durch die Herzen (Jörg Löhr)

Kommunikation ist ein wichtiger Bestandteil des beruflichen Alltags in der sozialen Arbeit. Kommunikative Kompetenzen helfen immer wieder erfolgreich im Leben agieren zu können. Wesentliche Grundlagen sind dabei, psychologische Hintergründe zu betrachten und die Bedeutung der Körpersprache zu verstehen.

In dem Seminar lernen die Teilnehmenden auch die gewaltfreie bzw. wertschätzende Kommunikation nach Rosenberg oder Rogers kennen, die für einen respektvollen Umgang miteinander sehr hilfreich sind.

Lernergebnisse:

Die Teilnehmenden lernen unterschiedliche Gesprächstechniken kennen und können diese im Sinne einer guten Kommunikation anwenden.

Schwerpunkte

- Wahrnehmung als individueller Prozess
- Grundlagen der Kommunikation
- Bedeutung der Körpersprache
- Gedanken geben die Richtung an
- fördernde Gesprächsmöglichkeiten
- wertschätzende Kommunikation

Die Fortbildung ist geeignet als Aufbauseminar für zusätzliche Betreuungskräfte nach § 43b SGB XI (gemäß der RL nach § 53c SGB XI ehemals § 87b).

Zugangsvoraussetzungen

Bemerkungen