

# 125/2023: Damit wertschätzende Kommunikation gelingt



## Zielgruppe

Mitarbeitende in sozialen Einrichtungen sowie Interessierte

## ReferentInnen

Ute Herbst Beratung und Personalentwicklung

## Termine

02.03.2023

## Leitung / Organisation

Stefanie Wildenhain / Karin Friedrich

## Uhrzeit

09.00 - 16.15 Uhr

## Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter [www.diakademie.de](http://www.diakademie.de)

## Kursgebühren

160 €

## Ort

Diakonische Akademie für Fort- und Weiterbildung e.V.  
Bahnhofstr. 9  
01468 Moritzburg

## Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

## Kursgebühren für Mitglieder

120 €

## Bemerkungen zu den Kosten

## Beschreibung

Der Weg durch die Köpfe führt durch die Herzen (Jörg Löhr)

Kommunikation ist ein wichtiger Bestandteil des beruflichen Alltags in der sozialen Arbeit. Kommunikative Kompetenzen helfen immer wieder erfolgreich im Leben agieren zu können. Wesentliche Grundlagen sind dabei, psychologische Hintergründe zu betrachten und die Bedeutung der Körpersprache zu verstehen.

In dem Seminar lernen die Teilnehmenden auch die gewaltfreie bzw. wertschätzende Kommunikation nach Rosenberg oder Rogers kennen, die für einen respektvollen Umgang miteinander sehr hilfreich sind.

## Lernergebnisse:

Die Teilnehmenden lernen unterschiedliche Gesprächstechniken kennen und können diese im Sinne einer guten Kommunikation anwenden.

## Schwerpunkte

- Wahrnehmung als individueller Prozess
- Grundlagen der Kommunikation
- Bedeutung der Körpersprache
- Gedanken geben die Richtung an
- Fördernde Gesprächsmöglichkeiten
- Wertschätzende Kommunikation

---

Die Fortbildung ist geeignet als Aufbauseminar für zusätzliche Betreuungskräfte nach § 43b SGB XI (gemäß der RL nach § 53c SGB XI ehemals § 87b).

## Zugangsvoraussetzungen

## Bemerkungen