

090/2023: Angehörigenarbeit als Herausforderung - Wege zu einem guten Miteinander



Zielgruppe

Mitarbeitende in Einrichtungen der Behindertenhilfe und Sozialpsychiatrie, in Pflege und Betreuung in Einrichtungen der Altenhilfe

ReferentInnen

Beate Wuigk-Adam,
Kunsttherapeutin M.A., Supervisorin
DGSv, Dipl.-Sozialpädagogin

Leitung / Organisation

Andreas Görnitz / Karin Friedrich

Kursgebühren

160 €

Termine

08.11.2023

Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter
www.diakademie.de

Kursgebühren für Mitglieder

120 €

Uhrzeit

09.00 - 16.15

Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

Bemerkungen zu den Kosten

Ort

Diakonische Akademie
für Fort- und Weiterbildung e.V.
Bahnhofstr. 9
01468 Moritzburg

Beschreibung

Mitarbeitende in Behindertenhilfe und Psychiatrie erleben in ihrem Alltag häufig das Spannungsfeld zwischen den Wünschen ihrer Klienten, den fachlichen Anforderungen an ihre berufliche Rolle und den Interessen von Angehörigen. Damit souverän und professionell umzugehen, ist nicht immer leicht. Herausfordernde Situationen und wenig Zeit für Kommunikation lassen kleine Konflikte zu kraftraubenden Auseinandersetzungen werden. In "anstrengenden" Gesprächen fühlen sich Mitarbeitende gegenüber den anspruchsvollen und fordernden Eltern, Partnern und anderen unserem Klientel nahestehenden Personen, oft hilflos und nicht genügend vorbereitet. Im Interesse der Qualität unserer Arbeit ist es jedoch erstrebenswert Angehörige gewinnbringend einzubeziehen und Lösungsstrategien zu entwickeln. Ziel ist eine akzeptierende und vielleicht sogar vertrauensvolle Beziehung, welche auch über lange Zeit tragfähig bleibt. Die Teilnehmenden reflektieren eigene Gesprächssituationen und gemeinsam werden Gestaltungsmöglichkeiten für den Arbeitsalltag erarbeitet.

Die Teilnehmenden

- kennen Ursachen für das Entstehen von Konflikten
- nehmen das eigene Verhalten in Konflikten wahr und können es reflektieren
- Erkennen belastender Situationen
- entwickeln Verständnis für den Standpunkt des Gegenübers
- denken und agieren in Konfliktsituationen lösungsorientiert
- kennen Verhaltensstrategien zur Lösungsfindung

Schwerpunkte

- Authentizität, Fürsorglichkeit und Klarheit
- Beobachtung oder Wertung
- Bedürfnisse als verbindende Ressource
- Klarheit im Handeln
- Ressourcenbewusstheit/Stärkeorientierung

Zugangsvoraussetzungen

Bemerkungen