

# 055/2022: Ein Gewitter reinigt die Luft - Konflikte meistern in der Arbeit mit geistig behinderten Menschen



## Zielgruppe

Mitarbeitende in Einrichtungen der Behindertenhilfe und der Altenpflege und Interessierte

## ReferentInnen

Heike Schaumburg Dipl.-Pädagogin,  
Kommunikationstrainerin

## Termine

11.04.2022 - 12.04.2022

## Leitung / Organisation

Stefanie Wildenhain / Karin Friedrich 290 €

## Kursgebühren

## Uhrzeit

09.00 - 16.15 Uhr

## Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter  
[www.diakademie.de](http://www.diakademie.de)

## Kursgebühren für Mitglieder

245 €

## Ort

Diakonische Akademie  
für Fort- und Weiterbildung e.V.  
Bahnhofstr. 9  
01468 Moritzburg

## Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

## Bemerkungen zu den Kosten

## Beschreibung

Zwei "Streithähne" können häufig das Verhalten einer ganzen Gruppe beeinflussen. Denn wenn Menschen zusammen leben, entstehen aus den unterschiedlichen Ansprüchen und Wünschen Konflikte.

Das Seminar bietet Konfliktlösungsstrategien und zeigt auf, wie Sie den Bewohner während des Konflikts professionell begleiten können und mit den am Konflikt beteiligten Parteien gemeinsam Lösungen erarbeiten können.

Die Anwendung der im Seminar erarbeiteten Methoden bietet Lösungen für Konflikte zwischen BewohnerInnen, BewohnerInnen und MitarbeiterInnen sowie BewohnerInnen und deren Angehörigen.

## Schwerpunkte

- Was ist ein Konflikt?
- Konfliktgespräche vorbereiten
- Konfliktanalyse
- Grundlage des aktiven Zuhörens
- Typologie
- Mediation
- Das Schlichtungsmodell

## Zugangsvoraussetzungen

## Bemerkungen