

055/2021: Bundesfreiwilligendienst Ü27 (BFD+)- Fit im Amt



Zielgruppe

Teilnehmende
Bundesfreiwilligendienst Ü27

ReferentInnen

Ute Herbst Beratung und
Personalentwicklung

Termine

26.11.2021
Bitte beachten Sie, dass dieser Kurs
vom 17.06. auf den 26.11.2021
verlegt wurde.

Leitung / Organisation

Claudia Siegel / Karin Friedrich

Kursgebühren

0 €

Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter
www.diakademie.de

Kursgebühren für Mitglieder

0 €

Uhrzeit

09:00-14:30 Uhr

Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

Bemerkungen zu den Kosten

Die Kursgebühren werden, wie
mit Caritas und Diakonie
vereinbart, mit dem jeweiligen
Träger abgerechnet.
Teilnehmende anderer Träger
zahlen 60 Euro.

Ort

Diakonische Akademie für Fort- und
Weiterbildung e.V.
Bahnhofstr. 9
01468 Moritzburg

Beschreibung

Für viele Menschen ist es ein rotes Tuch, wenn Sie von einem Amt
Post bekommen oder wenn Sie zu einem persönlichen Termin
geladen werden.
Hemmschwellen abzubauen ist das Ziel des Seminars.

Dazu werden Erfahrungen der Teilnehmenden aufgegriffen und gemeinsam
Möglichkeiten zum stressfreien Umgang mit Mitarbeitenden von
Verwaltungen erarbeitet.

Schwerpunkte

- Behörden und was nun...?
- Grundlagen der Kommunikation
- Möglichkeiten zum stressfreien Umgang mit Mitarbeitenden in Ämtern
- Fallbeispiele

Zugangsvoraussetzungen

Bemerkungen