

043/2022: NEU "Ich kann mich (nicht) durchsetzen!" – vom Umgang mit Konflikten



Zielgruppe

Mitarbeitende in sozialen
Einrichtungen

ReferentInnen

Veronika Müßig Dipl.-Psychologin

Termine

12.07.2022

Leitung / Organisation

Stefanie Wildenhain / Karin Friedrich

Uhrzeit

09.00 - 16.15 Uhr

Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter
www.diakademie.de

Kursgebühren

175 €

Ort

Diakonische Akademie für
Fort- und Weiterbildung e.V.
Bahnhofstr. 9
01468 Moritzburg

Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

Kursgebühren für Mitglieder

140 €

Bemerkungen zu den Kosten

Beschreibung

Zum Thema „Konfliktmanagement-Seminar“ gibt es meistens zwei Reaktionen: „Ich brauche das nicht, ich kann mich nämlich durchsetzen.“ Oder: „Das müsste ich mal machen, ich kann mich nämlich NICHT durchsetzen.“ Dabei ist ein Konflikt keinesfalls gelöst, wenn sich einer gegen den anderen durchgesetzt hat; er wird lediglich verschoben und kehrt früher oder später an einer anderen Stelle zurück.

Konflikte sind im menschlichen Miteinander an der Tagesordnung. Gelingt es, sich mit gegensätzlichen Interessen, Bedürfnissen oder Zielen konstruktiv auseinanderzusetzen, können sogar Konflikte zu Innovationen oder positiven Veränderungen führen. Werden sie nicht gelöst, verschlechtern sie das Betriebsklima, die Motivation der Mitarbeiter und kann die Ausnutzung des kreativen Potenzials einschränken. Im schlimmsten Fall können Konflikte sogar die betriebswirtschaftlichen Kennzahlen negativ beeinflussen.

Schwerpunkte

- Eskalationen verhindern
- Das Problem mit dem „Recht Haben“
- Konfrontationen abbauen
- Einfluss persönlicher Erfahrungen auf die Wahrnehmung des Konflikts erkunden
- die Entstehung von Konflikten analysieren

Zugangsvoraussetzungen

Bemerkungen