**TERMINE**
**01.11.2027**

**ZEIT**
09:00-16:15 Uhr
8 Unterrichtsstunden

**ORT**
Diakonische Akademie
für Fort- und Weiterbildung e.V.
im Haus der Diakonie
Paulsenstr. 55-56
12163 Berlin

**ZIELGRUPPE**
Fachkräfte in sozialen Einrichtungen

**REFERENTINNEN**
Achim Lenderink, Dipl. Sozialarbeiter, DeEskalationstrainer, Mediator

**ANSPRECHPARTNER/IN**
Claudia Siegel
Tel.: 030 82097-117
E-Mail: berlin@diakademie.de

**KOSTEN**
**185,00 Euro** für Mitglieder
**250,00 Euro** für Nichtmitglieder

BERUFL. WEITERBILDUNG

# Workshoptag - DeEskalation - Strategien und Handlungsmöglichkeiten in eskalierenden Situationen

In der Sozialen Arbeit kommen wir immer mal wieder in Situationen, in denen das übliche Repertoire
der Gesprächstechniken nicht mehr ausreicht. Die Aufregung übernimmt. Unsicherheit und die Angst vor
Übergriffigkeit nimmt zu.

Am Workshoptag befassen wir uns mit Phänomenen, Ideen, Strategien und konkreten
Handlungsmöglichkeiten in eskalierenden Situationen.

In Rollenspielen (z.T. videogestützt) erleben und erkennen wir, was in eskalierenden Situationen passiert.
Mit konkreten Handlungsideen ausgestattet und Handlungsvorschlägen probieren wir uns aus. Austausch in Kleingruppen und (kurze) theoretische Inputs reichern das Handlungswissen an.

Lernergebnisse:
Die Teilnehmenden können eskalierende Situationen hinsichtlich eines Phasenmodells einordnen und
haben Einblick in damit verbundene Phänomene.
Durch Rollenspiele und Übungen lernen die Teilnehmenden konkrete Interventionsideen und Haltungen kennen und haben Gelegenheit sich (aus) zu probieren. Im Austausch mit- und untereinander entwickeln wir Ideen zur Umsetzung in den Arbeitsfeldern.

## Inhaltliche Schwerpunkte

- (Video) Analyse von Eskalationsprozessen
- Phasenmodell von DeEskalation
- Interventionsideen und konkrete Handlungsschritte in eskalierenden Prozessen
- Phänomene und Konsequenzen in und für Eskalationen

Hier geht es direkt zur Kursanmeldung ›