

014/2023: Ich höre was, was du nicht sagst



Zielgruppe

Mitarbeitende in sozialen Einrichtungen, Interessierte im Bereich der Kommunikation

ReferentInnen

Elisabeth Reichel Systemische Supervisorin (SG), Systemische Therapeutin (SG), Dipl.-Sozialarbeiterin und Krankenschwester

Termine

20.04.2023

Uhrzeit

9.00 - 16.15 Uhr

Ort

Diakonische Akademie für Fort- und Weiterbildung e.V.
Bahnhofstr. 9
01468 Moritzburg

Leitung / Organisation

Stefanie Wildenhain / Karin Friedrich

Kursgebühren

160 €

Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter www.diakademie.de

Kursgebühren für Mitglieder

120 €

Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

Bemerkungen zu den Kosten

Beschreibung

Missverständnisse erschweren das Miteinander in sozialen Systemen, Konflikte gehören zum Alltag. Der erste Schritt diese Spannungen aufzulösen beginnt bei mir selbst, indem ich verstehe, was in der Interaktion mit anderen Menschen bei mir abläuft. Wie kann es gelingen besser zu verstehen, was mein Gegenüber meint?

Die Teilnehmenden verstehen die tieferen Zusammenhänge der Kommunikation. Sie entwickeln einen Blick auf die eigenen Möglichkeiten und Grenzen Gesprächsverläufe in gewünschter Weise zu beeinflussen. Sie die systemischen Grundhaltungen als Voraussetzung für zielführende Gespräche kennen und können die Schritte der Gewaltfreien Kommunikation anwenden.

Schwerpunkte

- Komplexität von Kommunikation
- Grundhaltungen aus der systemischen Beratung und Therapie wie Wertschätzung, Allparteilichkeit, Kausalität
- Einführung in die Gewaltfreie Kommunikation (GFK)
- die 4 Schritte der gewaltfreien Kommunikation

Zugangsvoraussetzungen

Bemerkungen