

# Datenschutzhinweis Schulungen, Seminare und Webinare

## Inhalt

Datenschutzhinweis.....	2
Wer ist für ihre personenbezogenen Daten verantwortlich? .....	2
Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten? .....	2
Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten.....	2
Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten? .....	3
Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten? .....	3
Wem teilen wir ihre personenbezogenen Daten mit? .....	3
Wo werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet? .....	4
Ihre Datenschutzrechte .....	4
Sind Sie verpflichtet, personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen? .....	4
Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten .....	4
Aktualisierungen dieses Datenschutzhinweises .....	4
Wie Sie uns kontaktieren können.....	4

## Datenschutzhinweis

Die Diakonische Akademie für Fort- und Weiterbildung e.V. () schätzt Sie als Schulungsteilnehmer sowie Interessenten der und unserer Produkte und Dienstleistungen. Wenn Sie mit uns interagieren, erheben und verarbeiten wir bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen. Dieser Datenschutzhinweis erklärt, wie die die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwendet und welche Rechte und Optionen Ihnen diesbezüglich zur Verfügung stehen.

Dies betrifft personenbezogene Daten, die Sie der zur Verfügung stellen sowie Daten, die von solchen Daten abgeleitet werden. Bitte beachten Sie, dass soweit in diesem Hinweis anwendbare Rechtsbestimmungen und Ihre Rechte erläutert werden, dies nur auf personenbezogene Daten zutrifft, die entsprechend der EU-Datenschutzgrundverordnung verarbeitet werden. Unterliegt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht dieser Verordnung, gelten andere Regelungen, je nach dem für Sie geltenden Recht.

### Wer ist für ihre personenbezogenen Daten verantwortlich?

Ihre personenbezogenen Daten werden von der , die in unseren Mitteilungen als Verantwortlicher für Ihre Daten bezeichnet wird (im Folgenden als „wir“ oder „“ bezeichnet), kontrolliert. Auf diese Weise stellen wir die Sicherheit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten sicher.

### Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Für die Anmeldung, die Durchführung und die Abwicklung unserer Seminar- und Webinar-Veranstaltungen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für eine Reihe von zumutbaren und berechtigten Geschäftszwecken („zulässige Zwecke“):

- Planung, Abschluss, Erfüllung, Verwaltung und Durchführung von Seminaren, Schulungen sowie Webinaren;
- Soweit nach anwendbarem Recht zulässig, Mitteilungen im Rahmen einer bestehenden Geschäftsbeziehung über weitere Dienstleistungen von der , die Ähnlichkeit mit den Produkten oder Dienstleistungen aufweisen oder mit diesen zusammenhängen, die Sie im Rahmen dieser Geschäftsbeziehung bereits erworben oder genutzt haben;
- Untersuchung und Beilegung von Streitigkeiten, Durchsetzung von vertraglichen Vereinbarungen und die Begründung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen oder

Soweit Sie uns ausdrücklich Ihre Einwilligung dazu erteilt haben oder dies datenschutzrechtlich zulässig ist, können wir Ihre personenbezogenen Daten auch für die folgenden Zwecke verarbeiten:

- Die Kommunikation mit Ihnen über die von Ihnen genehmigten Kommunikationskanäle, um Sie über die neuesten Ankündigungen, Sonderangebote oder sonstige Informationen über die Produkte und Dienstleistungen (einschließlich marketingbezogener Newsletter) von sowie über Veranstaltungen und Projekte von auf dem Laufenden zu halten;

Bitte beachten Sie: Nach der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (Artikel 21 (2)) haben Sie das Recht, der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke des Direktmarketings. Bitte informieren Sie sich darüber näher in dem nachstehenden Abschnitt „Ihre Datenschutzrechte“, in dem erläutert wird, welche Rechte Sie haben und wie Sie diese ausüben können.

In Bezug auf marketingbezogene Arten der Kommunikation (z. B. E-Mails und Telefonanrufe) werden wir Ihnen diese Informationen, soweit gesetzlich vorgeschrieben, erst nach Ihrer Einwilligung zur Verfügung stellen und Ihnen jederzeit die Möglichkeit zur Abmeldung geben, wenn Sie keine weiteren marketingbezogenen Arten der Kommunikation von uns erhalten möchten.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nicht, um Sie betreffende, automatisierte Entscheidungen zu treffen oder um andere als die oben beschriebenen Profile zu erstellen.

Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind in Artikel 6 der Europäischen Datenschutzgrundverordnung festgelegt. Abhängig von den oben genannten Zwecken, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, ist die Verarbeitung entweder für die Erfüllung eines Vertrages oder einer anderen Geschäftsvereinbarung mit der oder zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen oder zu den von uns verfolgten berechtigten Interessen erforderlich, immer unter der Voraussetzung, dass diese Interessen nicht durch Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten außer Kraft gesetzt werden. Darüber hinaus kann die Verarbeitung auf Ihrer Zustimmung beruhen, wenn Sie uns dies ausdrücklich erteilt haben.

### Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Wir können insbesondere die folgenden Kategorien personenbezogener Daten erheben und verarbeiten:

- Berufliche oder private Kontaktinformationen wie beispielsweise vollständiger Name, Anschrift, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Faxnummer und E-Mail-Adresse;
- Zahlungs- und Finanzdaten wie beispielsweise die für die Verarbeitung von Zahlungen und für die Verhinderung von Betrug erforderlichen Angaben, einschließlich Kontoinformationen, Kredit-/Debitkartennummern, Sicherheitscodenummern, Zahlungen, Ausstände, Ausgaben und anderer damit zusammenhängende Abrechnungsinformationen;

- weitere geschäftliche Angaben, die im Rahmen eines Projekts oder Vertragsverhältnisses mit notwendigerweise verarbeitet werden müssen oder von Ihnen freiwillig zur Verfügung gestellt werden, wie beispielsweise erteilte Aufträge, geleistete Zahlungen, Anfragen und Projekte;
- Informationen, die aus öffentlich zugänglichen Quellen, Integritätsdatenbanken oder Auskunfteien stammen und sofern dies für Compliance-Zwecke gesetzlich vorgeschrieben ist: Informationen über relevante und bedeutsame Gerichtsverfahren oder sonstige Rechtsverfahren gegen Sie oder einen mit Ihnen verbundenen Dritten sowie über Interaktionen mit Ihnen, die für kartellrechtliche Zwecke relevant sein könnten.
- Besondere Kategorien von personenbezogenen Daten. In bestimmten Situationen, soweit es gesetzlich erforderlich ist oder soweit Sie uns Ihre Einwilligung gegeben haben, erheben wir möglicherweise auch besondere Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten, die einem besonderen datenschutzrechtlichen Schutz unterliegen. Zum Beispiel können wir Sie in Zusammenhang mit der Registrierung zu und Teilnahme an einer Veranstaltung oder einem Seminar möglicherweise um Informationen über Ihre Gesundheit bitten, um mögliche Behinderungen oder besondere Ernährungsbedürfnisse zu identifizieren und zu berücksichtigen. Die Verwendung solcher Informationen setzt stets Ihre Einwilligung voraus. Wenn Sie uns die entsprechenden Informationen über Behinderungen oder besondere Ernährungsbedürfnisse nicht zur Verfügung stellen, können wir keine entsprechenden Vorkehrungen treffen.

#### **Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir können diese personenbezogenen Daten auf verschiedene Weise erfassen, insbesondere gilt:

- In der Regel erheben wir Ihre personenbezogenen Daten direkt von Ihnen (z.B. wenn Sie uns freiwillig Informationen auf unserer Website zur Verfügung stellen, uns eine E-Mail oder andere schriftliche Korrespondenz schicken oder uns anderweitig im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung Informationen zur Verfügung stellen).
- Wir erhalten keine personenbezogenen Daten von Dritten, es sei denn, dies ist in dieser Datenschutzerklärung besonders angegeben (z.B. Informationen aus öffentlich zugänglichen Quellen, Integritätsdatenbanken und Auskunfteien oder von einer Gegenpartei, die typischerweise mit Ihrer Zustimmung handelt und die im Besitz der Daten ist).
- Durch automatische Erfassungstools (z.B. Cookies und andere Analyse- oder Tracking-Technologien, wie oben beschrieben, wenn Sie unsere Website besuchen, unsere Newsletter oder andere elektronische Informationen ansehen oder unsere Online-Produkte und -Dienstleistungen nutzen).

Sofern Sie uns Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilt haben, können wir Ihre personenbezogenen Daten für Marketingzwecke von dritten Parteien beziehen. In solchen Fällen werden wir Sie entsprechend den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen darüber informieren.

#### **Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir verwenden physische, elektronische und verfahrensmäßige Sicherheitsvorkehrungen nach dem neuesten Stand der Technik und den gesetzlichen Datenschutzerfordernissen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff oder Eindringen zu schützen. Diese Sicherheitsvorkehrungen beinhalten die Einführung spezifischer Technologien und Verfahren zum Schutz Ihrer Privatsphäre, wie sichere Server, Firewalls und SSL-Verschlüsselung. Wir halten uns jederzeit strikt an die geltenden Gesetze und Verordnungen bezüglich der Vertraulichkeit und Sicherheit von personenbezogenen Daten.

#### **Wem teilen wir ihre personenbezogenen Daten mit?**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten ggf. wie folgt weiter:

- An Dritte: Wir können auch Dienstleister (sogenannte Auftragsverarbeiter) innerhalb oder außerhalb der z. B. gemeinsame Servicezentren, mit der Verarbeitung personenbezogener Daten für die zulässigen Zwecke und ausschließlich nach Maßgabe unserer Anweisungen beauftragen. behält die Kontrolle über Ihre personenbezogenen Daten und bleibt vollumfänglich für diese verantwortlich. trifft alle angemessenen, nach geltendem Recht vorgeschriebenen Sicherheitsvorkehrungen, um die Integrität und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten bei der Beauftragung solcher Dienstleister zu gewährleisten. Darüber hinaus geben wir die Daten auch an andere Dritte weiter, soweit dies gesetzlich zulässig oder erforderlich ist, für die zulässigen Zwecke, einschließlich der Begründung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen.
- Soweit gesetzlich erforderlich: An Gerichte, Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden oder andere staatliche Organisationen, oder Rechtsanwälte oder weitere private Parteien, soweit dies zur Erfüllung einer gesetzlichen Pflicht oder zur Begründung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen gesetzlich zulässig und notwendig ist.
- Ansonsten geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn Sie uns dazu anweisen oder uns Ihre Einwilligung erteilen, wenn wir aufgrund geltenden Rechts oder gerichtlicher oder behördlicher Anordnungen dazu verpflichtet sind oder wenn wir einen Verdacht auf betrügerische oder kriminelle Aktivitäten hegen.

### **Wo werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?**

ist ein deutschlandweit tätiges Unternehmen. Im Verlauf unserer Geschäftstätigkeit können wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Empfänger in Deutschland übermitteln. Dabei werden wir die einschlägigen Datenschutzanforderungen erfüllen und angemessene Vorkehrungen zur Gewährleistung der Sicherheit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten treffen. Sie können sich jederzeit unter der nachstehend angegebenen Kontaktadresse an uns wenden, falls Sie weitere Informationen zu solchen Sicherheitsvorkehrungen wünschen.

### **Ihre Datenschutzrechte**

Unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen können Sie Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten oder deren Berichtigung, Löschung oder eingeschränkte Verarbeitung verlangen. Sie können der Datenverarbeitung auch widersprechen oder Datenübertragbarkeit verlangen. Insbesondere haben Sie das Recht, eine Kopie Ihrer von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Wenn Sie solche Anfragen wiederholt stellen, können wir dafür gegebenenfalls eine angemessene Gebühr erheben. Weitere Einzelheiten zu Ihren Datenschutzrechten entnehmen Sie bitte den Artikeln 15–22 der EU-Datenschutzgrundverordnung.

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben und diese zu einem späteren Zeitpunkt widerrufen, so hat dies nur Wirkungen für die Zukunft, d. h. der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor deren Widerruf. Im Falle des Widerrufs der Einwilligung dürfen wir die personenbezogenen Daten nur dann weiterverarbeiten, wenn ein anderer rechtlicher Grund für die Verarbeitung vorliegt.

Für jede der oben genannten Anfragen senden Sie bitte eine Beschreibung Ihrer betreffenden personenbezogenen Daten unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Kundennummer oder einer sonstigen Identifizierungsnummer (falls vorhanden) als Identitätsnachweis an die nachstehend angegebene Kontaktadresse. Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff können wir auch zusätzliche Identitätsnachweise verlangen. Wir werden Ihre Anfrage sorgfältig prüfen und gegebenenfalls mit Ihnen besprechen, wie diese am besten erfüllt werden kann. Wenn Sie Bedenken bezüglich unserer Handhabung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder eine Beschwerde einreichen wollen, können Sie uns unter der nachstehend angegebenen Kontaktadresse erreichen, um die Angelegenheit untersuchen zu lassen. Falls Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sind oder glauben, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht gesetzeskonform verarbeiten, können Sie sich bei der jeweils zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren.

### **Sind Sie verpflichtet, personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen?**

Im Grundsatz gilt, dass Sie uns Ihre personenbezogenen Daten freiwillig zur Verfügung stellen. In aller Regel haben Sie keine nachteiligen Auswirkungen zu erwarten, wenn Sie Ihre Einwilligung nicht erteilen oder keine personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Es gibt jedoch Situationen, in denen ohne bestimmte personenbezogene Daten nicht handeln kann, z. B. für die Durchführung einer gesetzlich vorgeschriebenen Konformitätsprüfung erforderlich sind. In solchen Fällen kann Ihnen ohne die entsprechenden personenbezogenen Daten leider nicht die von Ihnen gewünschten Informationen geben.

### **Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden unverzüglich gelöscht, wenn sie für die zulässigen Zwecke nicht länger in vertretbarer Weise benötigt werden oder wenn Sie Ihre Einwilligung (soweit erforderlich) widerrufen und wir gesetzlich oder in sonstiger Weise nicht mehr zur weiteren Speicherung der Daten verpflichtet bzw. berechtigt sind. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten insbesondere dann aufbewahren, soweit diese für die Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen benötigt. In diesem Fall erfolgt die Aufbewahrung bis zum Ende des entsprechenden Aufbewahrungszeitraums oder bis zur Erledigung der jeweiligen Ansprüche. Wenn Sie uns aufgefordert haben, nicht mit Ihnen in Kontakt zu treten, werden wir diese Information so lange aufbewahren, wie zur Erfüllung dieser Aufforderung und nach geltendem Recht erforderlich.

### **Aktualisierungen dieses Datenschutzhinweises**

Dieser Datenschutzhinweis wurde zuletzt im März 2020 aktualisiert. Wir behalten uns das Recht vor, diesen Datenschutzhinweis jederzeit zu aktualisieren und zu ändern, um die Art und Weise unserer Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten oder Änderungen der gesetzlichen Anforderungen zu berücksichtigen. Im Falle solcher Änderungen werden wir den geänderten Datenschutzhinweis auf unserer Webseite veröffentlichen. Alle geänderten Informationen gelten ab dem Datum, an dem sie auf unserer Website veröffentlicht werden.

### **Wie Sie uns kontaktieren können**

Für Fragen und Anmerkungen oder wenn Sie Ihre Rechte geltend machen wollen, können Sie sich schriftlich an uns wenden unter:

Diakonische Akademie für Fort- und Weiterbildung e.V.  
Bahnhofstraße 9  
D-01468 Moritzburg  
Tel. +49 35207 843-50  
Fax +49 35207 843-60  
E-Mail: info@.de