

- [Diakademie - Ihr Partner für Fort- und Weiterbildung](#) /
- [Kurse](#) /
- Kursdetails

 [Anmeldung](#)

## **404/2021: Kommunikation in Konflikten - Ein Seminar für Leitende**

Zielgruppe

Leitende Mitarbeitende

Termine

06.05.2021

Uhrzeit

9.00 - 16.15 Uhr

Ort

Diakonische Akademie für Fort- und Weiterbildung e.V.  
im Haus der Diakonie  
Paulsenstr. 55-56  
12163 Berlin

Leitung

Stefanie Wildenhain

ReferentInnen

Angelika Leonhardi

Theologin, Studienleiterin für Kommunikation und Erwachsenenbildung

Kursgebühren

**Kursgebühren**

175,00 Euro

**Kursgebühren für Mitglieder (Diakademie)**

140,00 Euro

**Beschreibung**

Gelingende Abläufe sind in vielen Arbeitsbereichen nicht vorstellbar, ohne dass Menschen in einem Team zusammenwirken.

Personen mit unterschiedlichen Ansichten, Charakteren, Rollen bewegen sich um Ziele, Arbeitsaufträge, Problemfragen u.v.m.. Konflikte lassen sich in einem solchen Geflecht nicht vermeiden.

Aber: Inwiefern stören oder fördern sie notwendige Prozesse im Team?

Wie lässt sich ihre Entstehung und ihre Dynamik nachvollziehen und welche Einsichten können durch die Wahrnehmung von Persönlichkeitsmustern gewonnen werden?

Inwiefern beeinflussen Impulse, Gesten, Sprache u.a.m. die Kommunikationsprozesse und welche Faktoren wirken von außen auf sie ein?

Solchen und anderen Fragen soll, entlang konkreter und fiktiver Fallbeispiele, durch erste kleine Übungen und Rollenspiele nachgegangen werden.

Der Kurs basiert auf Erkenntnissen, Ideen und Modellen der Themenzentrierten Interaktion von Ruth Cohn (TZI).

## Schwerpunkte

- Konflikttheorien
- Konfliktanalyse
- Eigene und fremde Konfliktstrategien
- Persönlichkeitstheorien
- Interaktionsmodelle (Gruppen)
- Vier-Faktorenmodell der TZI
- Störungspostulat der TZI
- Chairperson-Postulat der TZI



[ANMELDUNG](#)



PDF DRUCKEN

## 404/2021: Kommunikation in Konflikten - Ein Seminar für Leitende

### Zielgruppe

Leitende Mitarbeitende

### ReferentInnen

Angelika Leonhardi  
Theologin, Studienleiterin für



**Termine**  
06.05.2021

Kommunikation und  
Erwachsenenbildung

**Uhrzeit**  
9.00 - 16.15 Uhr

**Leitung**  
Stefanie Wildenhain

**Kursgebühren**  
175,00 Euro

**Ort**  
Diakonische Akademie für  
Fort- und Weiterbildung e.V.  
im Haus der Diakonie  
Paulsenstr. 55-56  
12163 Berlin

**Anmeldung**  
Nutzen Sie unser Angebot  
unter [www.diakademie.de](http://www.diakademie.de)

**Informationen**  
Tel.: 030 - 82097 117

**Kursgebühren für  
Mitglieder (DAFW)**  
140,00 Euro

### **Beschreibung**

Gelingende Abläufe sind in vielen Arbeitsbereichen nicht vorstellbar, ohne dass Menschen in einem Team zusammenwirken.

Personen mit unterschiedlichen Ansichten, Charakteren, Rollen bewegen sich um Ziele, Arbeitsaufträge, Problemfragen u.v.m.. Konflikte lassen sich in einem solchen Geflecht nicht vermeiden.

Aber: Inwiefern stören oder fördern sie notwendige Prozesse im Team?

Wie lässt sich ihre Entstehung und ihre Dynamik nachvollziehen und welche Einsichten können durch die Wahrnehmung von Persönlichkeitsmustern gewonnen werden?

Inwiefern beeinflussen Impulse, Gesten, Sprache u.a.m. die Kommunikationsprozesse und welche Faktoren wirken von außen auf sie ein?

Solchen und anderen Fragen soll, entlang konkreter und fiktiver Fallbeispiele, durch erste kleine Übungen und Rollenspiele nachgegangen werden.

Der Kurs basiert auf Erkenntnissen, Ideen und Modellen der Themenzentrierten Interaktion von Ruth Cohn (TZI).

### **Schwerpunkte**

- Konflikttheorien
- Konfliktanalyse
- Eigene und fremde Konfliktstrategien
- Persönlichkeitstheorien
- Interaktionsmodelle (Gruppen)
- Vier-Faktorenmodell der TZI
- Störungspostulat der TZI
- Chairperson-Postulat der TZI