

- [Diakademie - Ihr Partner für Fort- und Weiterbildung](#) /
- [Kurse](#) /
- Kursdetails

 [Anmeldung](#)

## **134/2020: Indikatorenmodell: Überzeugend argumentieren im Fachgespräch!**

Zielgruppe

Pflegefachkräfte, Qualitätsbeauftragte, Leitende Pflegefachkräfte in Einrichtungen der Altenhilfe und in Wohnpflegeheimen

Termine

24.03.2020

Uhrzeit

9:00 - 16:15 Uhr

Ort

Diakonische Akademie für  
Fort- und Weiterbildung e.V.  
im Haus der Diakonie  
Paulsenstr. 55-56

12163 Berlin

<http://www.diakademie.de/kursorte.html>

Leitung

Ulrike Kaiser

ReferentInnen

Ilona Riebe

Lehrerin für Pflege, Trainerin/Coach

Kursgebühren

**Kursgebühren**

95,00 Euro

**Kursgebühren für Mitglieder (Diakademie)**

70,00 Euro

**Beschreibung**

Neben der Dokumentation und dem pflegerischen Zustand der Bewohner gewinnt das Fachgespräch zwischen Pflegefachkräften und MDK/PKV-GutachterInnen während der Plausibilitätsüberprüfungen zunehmend an Bedeutung. Wenn die Dokumentation nicht aussagekräftig ist, dann sind die fachlichen Erläuterungen der Pflegekräfte ausschlaggebend für die qualitative Bewertung. Stress pur für viele Pflegefachkräfte!

Anhand praktischer Fallbeispiele und Übungen wird den Teilnehmenden vermittelt, wie sie gegenüber dem MDK/der PKV fachlich argumentieren und ihre Arbeit reflektiert vertreten können. Typische Konfliktsituationen werden herausgearbeitet und eine sachliche Kommunikation auf "Augenhöhe" wird

trainiert.

Wichtig für eine sichere Argumentation ist, dass man "auf dem neusten Stand" ist. Die Prüfkriterien werden immer wieder an gesetzliche Änderungen sowie aktuelle Forschungsergebnisse angepasst. Der aktuelle Stand der Prüfkriterien des Indikatorenmodells wird vermittelt und in die Argumentation mit einbezogen.

Lernergebnisse: Die Teilnehmenden sind in der Lage, fachlich sicher mit den Aufsichtsbehörden zu kommunizieren.

## **Schwerpunkte**

- Nie wieder sprachlos: Der eigenen Fachlichkeit vertrauen und stichhaltige Argumente in Qualitätsprüfungen liefern.
- überzeugender Einsatz von Körpersprache, Stimme und Sprache
- souveränes und angemessenes Auftreten auch in überraschenden Situationen
- praktische Übungen im Rollenspiel
- So prüft der MDK im Rahmen des Indikatorenmodells.

---

Wir werden bei der Registrierungsstelle für beruflich Pflegende für diesen Kurs Fortbildungspunkte beantragen.

Info und Anmeldung: [www.regbp.de](http://www.regbp.de)

## **Bemerkungen**

Bei Inanspruchnahme von Bildungsurlaub bitte 12 Wochen vor Kursbeginn die Diakademie per Telefon oder per Mail informieren!



[ANMELDUNG](#)



PDF DRUCKEN

## 134/2020: Indikatorenmodell: Überzeugend argumentieren im Fachgespräch!



### Zielgruppe

Pflegefachkräfte,  
Qualitätsbeauftragte, Leitende  
Pflegefachkräfte in  
Einrichtungen der Altenhilfe  
und in Wohnpflegeheimen

### ReferentInnen

Ilona Riebe  
Lehrerin für Pflege,  
Trainerin/Coach

### Leitung

Ulrike Kaiser

### Kursgebühren

95,00 Euro

### Termine

24.03.2020

### Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot  
unter [www.diaakademie.de](http://www.diaakademie.de)

### Kursgebühren für Mitglieder (DAFW)

70,00 Euro

### Uhrzeit

9:00 - 16:15 Uhr

### Informationen

Tel.: 030 - 82097 117

### Ort

Diakonische Akademie für  
Fort- und Weiterbildung e.V.  
im Haus der Diakonie  
Paulsenstr. 55-56  
12163 Berlin

### Beschreibung

Neben der Dokumentation und dem pflegerischen Zustand der Bewohner gewinnt das Fachgespräch zwischen Pflegefachkräften und MDK/PKV-GutachterInnen während der Plausibilitätsüberprüfungen zunehmend an Bedeutung. Wenn die Dokumentation nicht aussagekräftig ist, dann sind die fachlichen Erläuterungen der Pflegekräfte ausschlaggebend für die qualitative Bewertung. Stress pur für viele Pflegefachkräfte!

Anhand praktischer Fallbeispiele und Übungen wird den Teilnehmenden vermittelt, wie sie gegenüber dem MDK/der PKV fachlich argumentieren und ihre Arbeit reflektiert vertreten können. Typische

Konfliktsituationen werden herausgearbeitet und eine sachliche Kommunikation auf "Augenhöhe" wird trainiert.

Wichtig für eine sichere Argumentation ist, dass man "auf dem neusten Stand" ist. Die Prüfkriterien werden immer wieder an gesetzliche Änderungen sowie aktuelle Forschungsergebnisse angepasst. Der aktuelle Stand der Prüfkriterien des Indikatorenmodells wird vermittelt und in die Argumentation mit einbezogen.

Lernergebnisse: Die Teilnehmenden sind in der Lage, fachlich sicher mit den Aufsichtsbehörden zu kommunizieren.

### **Schwerpunkte**

- Nie wieder sprachlos: Der eigenen Fachlichkeit vertrauen und stichhaltige Argumente in Qualitätsprüfungen liefern.
- überzeugender Einsatz von Körpersprache, Stimme und Sprache
- souveränes und angemessenes Auftreten auch in überraschenden Situationen
- praktische Übungen im Rollenspiel
- So prüft der MDK im Rahmen des Indikatorenmodells.

---

Wir werden bei der Registrierungsstelle für beruflich Pflegende für diesen Kurs Fortbildungspunkte beantragen.  
Info und Anmeldung: [www.regbp.de](http://www.regbp.de)

### **Bemerkungen**

Bei Inanspruchnahme von Bildungsurlaub bitte 12 Wochen vor Kursbeginn die Diakademie per Telefon oder per Mail informieren!